

Junta Comunitaria de Salud Mental del Condado de Winnebago

Resultados de la Exploración Ambiental

La Junta Comunitaria de Salud Mental del Condado de Winnebago (WCCMHB) emitió una encuesta a los proveedores de servicios de salud mental (incluido el abuso de sustancias) evaluando la variedad de servicios dentro del ámbito del Sistema de Apoyo Comunitario (CSS). El CSS tiene sus raíces en la investigación del Programa de Apoyo Comunitario que se inició en 1977. El sistema de CSS proporciona un modelo para que los municipios lo utilicen en la planificación integral de sistemas de salud mental basados en la comunidad. Los componentes del CSS representan el conjunto de servicios y oportunidades que un sistema de servicio adecuado debe incluir, todos para ser brindados a la comunidad. A continuación, se resumen los resultados de esta encuesta para cada área de prestación de servicios.

Identificación & Proyección

Identificación Del Cliente: localizar a clientes potenciales, independientemente de donde residan, e informarles de los servicios disponibles.

- **Capacidad**
 - Agencias que Brindan Servicios: 19
 - Clientes Atendidos Diariamente: 850 Clientes
 - Cobertura del Condado de Winnebago: 100%
- **Accesibilidad**
 - Horas de Servicio: Varía 24/7
 - 25% ofrecen solo en la oficina; 75% brinda servicio tanto móvil como en la oficina
 - 5.6% el cliente debe aportar su propio intérprete; 55.6% la agencia facilita la interpretación; 16.7% no interpretación; 22.2% depende del idioma
 - 83.3% ayudan a las personas con discapacidades físicas; 16.7% depende de la discapacidad
- **Poblaciones Objetivas**
 - 5% solamente atiende a menores; 30% adultos solamente; 65% ambos
 - 32% tratan solo las enfermedades mentales; 68% tanto la enfermedad mental como el abuso de sustancias
- **Opciones de Pago**
 - 53.% aceptan Medicaid; 33.3% Medicare; 53.3% Seguro médico privado
 - 33.3% informó de que los proveedores de atención médica administrada tienen límites; 100% brindan servicio a los no asegurados; 46.7% ofrecen un bajo costo o escala variable; 60% hacen arreglos con los que no pagan para mantener el servicio

Proyección: establecimiento de vínculos con otras agencias con el fin de informar a los posibles clientes sobre los servicios disponibles, como internados, salas de emergencia, instalaciones para pacientes internos, departamentos de policía, grupos familiares u organizaciones de consumidores.

- **Capacidad**
 - Agencias que Brindan Servicios: 35
 - Clientes Atendidos Diariamente: 1015 Clientes

- Cobertura del Condado de Winnebago: 94%
- **Accesibilidad**
 - Horas de Servicio: Varía 24/7
 - 48% ofrecen solo en la oficina; 35% solamente móvil; 61% brinda servicio tanto móvil como en la oficina
 - 8.6% el cliente debe aportar su propio intérprete; 48.6% la agencia facilita la interpretación; 25.7% no interpretación; 17.1% depende del idioma
 - 91% ayudan a las personas con discapacidades físicas; 9% depende de la discapacidad
- **Poblaciones Objetivas**
 - 23% solamente atiende a adultos; 77% ambos
 - 36% tratan solo las enfermedades mentales; 3% abuso de sustancias solamente; 62% tanto la enfermedad mental como el abuso de sustancias
- **Opciones de Pago**
 - 37.9% aceptan Medicaid; 27.6% Medicare; 51.7% Seguro médico privado
 - 27.6% informó de que los proveedores de atención médica administrada tienen límites; 82.8% brindan servicio a los no asegurados; 37.9% ofrecen un bajo costo o escala variable; 48.3% hacen arreglos con los que no pagan para mantener el servicio

Asistencia de Transporte: Asistencia o suministro de transporte a los clientes para mejorar su acceso a los servicios necesarios y a los recursos de la comunidad, como arreglos especiales con los sistemas de transporte público o mediante el uso de camionetas, autobuses, taxis, automóviles privados o voluntarios.

- **Capacidad**
 - Agencias que Brindan Servicios: 36
 - Cobertura del Condado de Winnebago: 93%
- **Accesibilidad**
 - Horas de Servicio: Varía 24/7
 - 7% ofrecen solo en la oficina; 13% oferta solo móvil; 80% brinda servicio tanto móvil como en la oficina
 - 7% el cliente debe aportar su propio intérprete; 73% la agencia facilita la interpretación; 7% no interpretación; 13% depende del idioma
 - 87% ayudan a las personas con discapacidades físicas; 13% depende de la discapacidad
- **Poblaciones Objetivas**
 - 27% solamente atiende a adultos; 7% solamente atiende a menores; 67% ambos
 - 40% tratan solo las enfermedades mentales; 60% tanto la enfermedad mental como el abuso de sustancias
- **Opciones de Pago**
 - 42.9% aceptan Medicaid; 42.9% Medicare; 42.9% Seguro médico privado; 21.4% tienen límites para proveedores
 - 92.9% brindan servicio a los no asegurados; 28.6% ofrecen un bajo costo o escala variable; 71.4% hacen arreglos con los que no pagan para mantener el servicio

Tratamiento de Salud Mental

Evaluación Diagnóstica: evaluación y supervisión continúa para formular un diagnóstico preciso de los problemas psiquiátricos, co-ocurrentes y comórbidos.

- **Capacidad**
 - Agencias que Brindan Servicios: 30
 - Clientes Atendidos Diariamente: 1200 Clientes
 - Cobertura del Condado de Winnebago: 96%
- **Accesibilidad**
 - Horas de Servicio: Varía 24/7
 - 68% ofrecen solo en la oficina; 32% brinda servicio tanto móvil como en la oficina
 - 26% el cliente debe aportar su propio intérprete; 26% la agencia facilita la interpretación; 33% no interpretación; 15% depende del idioma
 - 78% ayudan a las personas con discapacidades físicas; 22% depende de la discapacidad
- **Disponibilidad**
 - 25% informó de que tenía una lista de espera tal servicio
 - 50% ofrecen evaluaciones el mismo día
 - 82% completan evaluaciones en la primera visita
 - El tiempo para iniciar un tratamiento después de una evaluación varía desde el mismo día hasta 2 semanas
- **Poblaciones Objetivas**
 - 32% solamente atiende a adultos; 68% ambos
 - 54% tratan solo las enfermedades mentales; 43% tanto la enfermedad mental como el abuso de sustancias
- **Opciones de Pago**
 - 48.1% aceptan Medicaid; 40.7% Medicare; 77.8% Seguro médico privado
 - 33.3% la atención administrada tiene límites; 66.7% brindan servicio a los no asegurados; 59.3% ofrecen un bajo costo o escala variable; 55.6% hacen arreglos con los que no pagan para mantener el servicio
- **Prácticas**
 - 88% incluir la creación de un tratamiento individualizado
 - 100% informan que el proceso de evaluación incluye hacer referencias

Consejería De Apoyo: consejería individual o de grupo dirigida para ayudar a los clientes a lidiar con una variedad de problemas de la vida y estrés.

- **Capacidad**
 - Agencias que Brindan Servicios: 28
 - Clientes Atendidos Diariamente: 1200 Clientes
 - Cobertura del Condado de Winnebago: 93%
- **Accesibilidad**
 - Horas de Servicio: Varía 24/7

- 63% ofrecen solo en la oficina; 37% brinda servicio tanto móvil como en la oficina
- 17% el cliente debe aportar su propio intérprete; 31% la agencia facilita la interpretación; 35% no interpretación; 17% depende del idioma
- 79% ayudan a las personas con discapacidades físicas; 21% depende de la discapacidad
- **Disponibilidad**
 - 24% tienen lista de espera
 - El promedio de tiempo entre las citas varía, pero con mayor frecuencia es semanal
- **Poblaciones Objetivas**
 - 27% solamente atiende a adultos; 7% menores; 67% ambos
 - 59% tratan solo las enfermedades mentales; 41% tanto la enfermedad mental como el abuso de sustancias
- **Fuentes de Pago**
 - 46.4% aceptan Medicaid; 39.3% Medicare; 67.9% Seguro médico privado
 - 28.6% tienen límites para el pagador; 71.4% brindan servicio a los no asegurados; 53.6% brinda servicios de bajo costo u opciones de escala variable; 60.7% trabaja con los que no pagan
- **Prácticas**
 - 93% ofrecen terapia cognitiva-conductual
 - 17% son capacitados en atención informada de traumas; 76% son capacitados en atención informada de traumas y ofrecen terapia específica para el trauma; 7% ninguna
 - 97% reportan que el asesoramiento se rige por un plan de tratamiento individualizado

Administración de medicamentos: prescripción de medicamentos, asegurar que los medicamentos estén disponibles, monitorear los medicamentos para asegurar la efectividad terapéutica y minimizar los efectos secundarios adversos, y educar al cliente y a la familia con respecto a la naturaleza de los medicamentos.

- **Capacidad**
 - Agencias que Brindan Servicios: 11
 - Clientes Atendidos Diariamente: 1200 Clientes
 - Cobertura del Condado de Winnebago: 91%
- **Accesibilidad**
 - Horas de Servicio: Varía 24/7
 - 60% ofrecen solo en la oficina; 40% brinda servicio tanto móvil como en la oficina
 - 9% el cliente debe aportar su propio intérprete; 46% la agencia facilita la interpretación; 27% no interpretación; 18% depende del idioma
 - 91% ayudan a las personas con discapacidades físicas; 9% depende de la discapacidad
- **Disponibilidad**
 - 27% primero en llegar, primero en ser atendido; 46% con cita previa; 27% otro¹
- **Poblaciones Objetivas**
 - 40% solamente atiende a adultos; 10% menores; 50% ambos

¹ Responden al ser llamados o establecen una cita; varias opciones dependiendo del programa de servicio; sin cita previa, el mismo día o al día siguiente, y programado en persona y mediante telesalud

- 46% tratan solo las enfermedades mentales; 55% tanto la enfermedad mental como el abuso de sustancias
- **Opciones de Pago**
 - 73% aceptan Medicaid; 63% Medicare; 73% Seguro médico privado; 36% límites de pagador
 - 82% brindan servicio a los no asegurados; 28% ofrecen un bajo costo o escala variable; 64% hacen arreglos con los que no pagan para mantener el servicio
- **Prácticas**
 - 93% ofrecen terapia cognitiva-conductual
 - 17% son capacitados en atención informada de traumas; 76% son capacitados en atención informada de traumas y ofrecen terapia específica para el trauma; 7% ninguna
 - 97% reportan que el asesoramiento se rige por un plan de tratamiento individualizado
- **Prácticas**
 - 100% informado mediante un plan de tratamiento individualizado
 - 100% referencias se realizan según sea necesario

Servicios Para el Abuso de Sustancias: desintoxicación y otras intervenciones para abordar los problemas de abuso de alcohol y drogas.

- **Capacidad**
 - Agencias que Brindan Servicios: 8
 - Clientes Atendidos Diariamente: 800 Clientes
 - Cobertura del Condado de Winnebago: 100%
- **Accesibilidad**
 - Horas de Servicio: 8AM-9PM
 - 75% ofrecen solo en la oficina; 25% brinda servicio tanto móvil como en la oficina
 - 13% el cliente debe aportar su propio intérprete; 38% la agencia facilita la interpretación; 25% no interpretación; 24% depende del idioma
 - 87.5% ayudan a las personas con discapacidades físicas; 12.5% depende de la discapacidad
- **Poblaciones Objetivas**
 - 63% solamente atiende a adultos; 33% menores; 50% ambos
 - 12.5% tratan adicciones solamente; 87.5% tanto la enfermedad mental como el abuso de sustancias
- **Opciones de Pago**
 - 28.6% aceptan Medicaid; 57.1% Medicare; 71.4% Seguro médico privado; 28.6% límites de pagador
 - 57.1% brindan servicio a los no asegurados; 28.6% ofrecen un bajo costo o escala variable; 32.9% trabajar con los que no pagan
- **Disponibilidad**
 - 50% el mismo día a la primera cita; 50% otro² (2 días, 24-48 horas, hasta una semana)
 - 37.5% lista de espera; 62.5% no
 - 24 camas de desintoxicación

² 2 días, 24-48 horas, hasta una semana

- 2 agencias: 190 camas
- **Prácticas**
 - 100% informado mediante un plan de tratamiento individualizado
 - 12.5% ofrecen desintoxicación;
 - 25% ofrecen servicios residenciales; 25% hogar de recuperación; 25% basados en fe;
 - 37.5% terapia asistida por medicamentos; 36.5% proveen asesoramiento de DUI; 37.5% proveen consejería de DUI
 - 50% ofrecen servicios ambulatorios;
 - 62.5% utilizan el modelo de 12 pasos; 50% utilizan un modelo distinto basado en la evidencia
 - El 62,5% realiza pruebas de drogas;
 - 75% trabajan con la justicia criminal en cuestión;
 - 87.5% abordan los trastornos co-ocurrentes;
 - Terapias respaldadas por medicamentos
 - Suboxono
 - Vivitol
 - metadona

Salud y Atención Dental

Atención Médica y Dental: arreglos y procedimientos creativos para asegurar que las personas con enfermedades mentales tengan acceso a una atención médica y dental adecuada, incluyendo asistencia para obtener beneficios de asistencia médica como Medicaid o Medicare, establecer vínculos y acuerdos con organizaciones médicas, llevar a los clientes a citas médicas y dentales, o proporcionar dichos servicios en su agencia.

- **Capacidad**
 - Agencias que Brindan Servicios: 13
 - Clientes Atendidos Diariamente: 1300 Clientes
 - Cobertura del Condado de Winnebago: 85%
- **Accesibilidad**
 - Horas de Servicio: Varía 24/7
 - 46% ofrecen solo en la oficina; 8% móvil; 46% brinda servicio tanto móvil como en la oficina
 - 23% el cliente debe aportar su propio intérprete; 54% la agencia facilita la interpretación; 23% depende del idioma
 - 92% ayudan a las personas con discapacidades físicas; 8% depende de la discapacidad
- **Poblaciones Objetivas**
 - 42% solamente atiende a adultos; 58% ambos
 - 36% tratan solo las enfermedades mentales; 64% tanto la enfermedad mental como el abuso de sustancias
- **Opciones de Pago**
 - 63.6% aceptan Medicaid; 45.5% Medicare; 45.5% Seguro médico privado

- 36.4% tienen límites para el pagador; 81.8% brindan servicio a los no asegurados; 27.3% ofrecen un bajo costo o escala variable; 63.6% hacen arreglos con los que no pagan para mantener el servicio;
- **Prácticas**
 - 31% se asocian con consultorios médicos; 54% médicos y dentales; 15% ninguno

Servicios de Atención de Crisis

Servicios Telefónicos de Crisis: Líneas telefónicas de crisis las 24 horas del día.

- **Capacidad**
 - Agencias que Brindan Servicios: 12
 - Aproximadamente 145 atendidos + 40 por abuso doméstico
 - Cobertura del Condado de Winnebago: 100%
- **Accesibilidad**
 - Horas de Servicio: 24/7
 - 25% ofrecen solo en la oficina; 17% solamente móvil; 58% brinda servicio tanto móvil como en la oficina
 - 16.7% el cliente debe aportar su propio intérprete; 33.3% la agencia facilita la interpretación; 33.3% sin interpretación; 16.7% depende del idioma
 - 75% ayudan a las personas con discapacidades; 25% depende de la discapacidad
- **Poblaciones Objetivas**
 - 17% solamente atiende a adultos; 8% solamente a menores; 75% ambos
 - 42% tratan solo las enfermedades mentales; 8% solo adicciones; 50% tanto la enfermedad mental como el abuso de sustancias
- **Opciones de Pago**
 - 33.3% aceptan Medicaid; 33.3% Medicare; 50% Seguro médico privado; 16.7% límites de pagador
 - 66.7% brindan servicio a los no asegurados; 25% ofrecen un bajo costo o escala variable; 66.7% hacen arreglos con los que no pagan para mantener el servicio
- **Prácticas**
 - 92% se conecta con los recursos de prevención del suicidio; el 8% no lo hace
 - 100% realizan referidos para otros servicios necesarios

Servicios de Crisis Sin Cita Previa: servicios de intervención de crisis sin cita previa en agencias de salud mental.

- **Capacidad**
 - Agencias que Brindan Servicios: 13
 - Cobertura del Condado de Winnebago: 92%
 - Clientes Atendidos Diariamente: 300 Clientes
- **Accesibilidad**
 - Horas de Servicio: Varía 24/7
 - 8% el cliente debe aportar su propio intérprete; 62% la agencia facilita la interpretación; 15% sin interpretación; 15% depende del idioma

- 69% ayudan a las personas con discapacidades; 8% no ayudan; 23% depende de la discapacidad
- **Poblaciones Objetivas**
 - 31% solamente atiende a adultos; 8% solamente a menores; 62% adultos
 - 46% tratan solo las enfermedades mentales; 8% solo adicciones; 46% tanto la enfermedad mental como el abuso de sustancias
- **Opciones de Pago**
 - 50% aceptan Medicaid; 40% Medicare; 60% Seguro médico privado; 40% límites de pagador
 - 90% brindan servicio a los no asegurados; 50% ofrecen un bajo costo o escala variable; 80% hacen arreglos con los que no pagan para mantener el servicio
- **Prácticas**
 - 92% hacen referencias

Servicios de Alcance de Crisis: ir al cliente y brindar servicios en el entorno en el que se produce la crisis.

- **Capacidad**
 - Agencias que Brindan Servicios: 10
 - Cobertura del Condado de Winnebago: 80%
 - Clientes Atendidos Diariamente: 165 Clientes
- **Accesibilidad**
 - Horas de Servicio: Varía 24/7
 - 10% el cliente debe aportar su propio intérprete; 60% la agencia facilita la interpretación; 10% sin interpretación; 20% depende del idioma
 - 80% ayudan a las personas con discapacidades graves; 20% depende de la discapacidad
 - Ubicaciones: 50% escuelas, 60% cárcel de condado, 10% clínicas de atención primaria, 40% hospitales, 90% viviendas, 40% lugar de empleo, 30% otros³
- **Poblaciones Objetivas**
 - 10% solamente a menores; 20% solamente atiende a adultos; 70% adultos
 - 40% tratan solo las enfermedades mentales; 60% tanto la enfermedad mental como el abuso de sustancias
- **Opciones de Pago**
 - 44.4% aceptan Medicaid; 11.1% Medicare; 33.3% Seguro médico privado
 - 22.2% límites de pagador; 77.8% brindan servicio a los no asegurados; 22.2% ofrecen un bajo costo o escala variable; 88.9% hacen arreglos con los que no pagan para mantener el servicio
- **Prácticas**
 - 100% realizan referidos según sea necesario
 - 50% trabajan con las fuerzas policiales en programas de desvío de la cárcel
 - 90% creen que no existe una formación adecuada para que las fuerzas policiales trabajen con enfermos mentales y/o adictos

Servicios Residenciales de Crisis: brindan intervención en caso de crisis en el contexto de un entorno residencial y no hospitalario a corto plazo.

- **Capacidad**

- Agencias que Brindan Servicios: 4
- Cobertura del Condado de Winnebago: 100%
- Clientes Atendidos Diariamente: 157 Clientes
- **Accesibilidad**
 - Horas de Servicio: 24/7
 - 50% el cliente debe aportar su propio intérprete; 25% la agencia facilita la interpretación; 25% depende del idioma
 - 50% ayudan a las personas con discapacidades; 50% depende de la discapacidad
- **Poblaciones Objetivas**
 - 25% solamente atiende a menores; 75% ambos
 - 50% tratan solo las enfermedades mentales; 50% tanto la enfermedad mental como el abuso de sustancias
- **Opciones de Pago**
 - 66.7% aceptan Medicaid; 33.3% Medicare; 66.7% Seguro médico privado; 33.3% límites de pagador
 - 66.7% brindan servicio a los no asegurados; 33.3% ofrecen un bajo costo o escala variable; 100% hacen arreglos con los que no pagan para mantener el servicio

Vivienda

Vivienda de Apoyo: conjunto de alternativas residenciales que proporcionan diversos niveles de apoyo y supervisión.

- **Capacidad**
 - Agencias que Brindan Servicios: 4
 - Cobertura del Condado de Winnebago: 100%
 - Clientes Atendidos Diariamente: 195 Clientes
- **Accesibilidad**
 - Horas de Servicio: Variá 24/7
 - 50% el cliente debe aportar su propio intérprete; 50% depende del idioma
 - 50% ayudan a las personas con discapacidades; 50% depende de la discapacidad
- **Poblaciones Objetivas**
 - 75% solamente atiende a adultos; 25% ambos
 - 75% tratan solo las enfermedades mentales; 25% tanto la enfermedad mental como el abuso de sustancias
- **Opciones de Pago**
 - 75% aceptan Medicaid; 25% Medicare; 50% límites de pagador
 - 75% brindan servicio a los no asegurados; 25% ofrecen un bajo costo o escala variable; 75% hacen arreglos con los que no pagan para mantener el servicio
- **Prácticas**
 - 100% realizan referidos para servicios necesarios

Asistencia Residencial Para Personas Sin Hogar: una variedad de situaciones de vida adicionales con diversos grados de supervisión y apoyo, incluyendo refugios de emergencia, centros de alojamiento y viviendas de transición.

- **Capacidad**
 - Agencias que Brindan Servicios: 6
 - Cobertura del Condado de Winnebago: 85.7%
 - Aproximadamente 225 atendidos diariamente + 40 por abuso doméstico
- **Accesibilidad**
 - Horas de Servicio: Variá 24/7
 - 57% ofrecen solo en la oficina; 15% oferta móvil; 29% brinda servicio tanto móvil como en la oficina
 - 57% aportar intérprete; 14% el cliente debe aportar su propio intérprete; 29% depende del idioma
 - 71% ayudan a las personas con discapacidades; 29% depende de la discapacidad
- **Poblaciones Objetivas**
 - 29% solamente atiende a adultos; 71% ambos
 - 43% tratan solo las enfermedades mentales; 57% tanto la enfermedad mental como el abuso de sustancias
- **Opciones de Pago**
 - 16.7% aceptan Medicaid; 25% Medicare; 16.7% límites de pagador; 16.7% Seguro médico privado
 - 66.7% brindan servicio a los no asegurados; 33.3% ofrecen un bajo costo o escala variable; 100% hacen arreglos con los que no pagan para mantener el servicio
- **Prácticas**
 - 100% hacen referidos

Apoyo de Ingresos

Apoyo de Ingresos y Beneficios: asistencia para ayudar a los clientes a obtener apoyo a los ingresos y otros beneficios que puedan necesitar para vivir en la comunidad

- **Capacidad**
 - Agencias que Brindan Servicios: 13
 - Clientes Atendidos Diariamente: 420 Clientes
 - Cobertura del Condado de Winnebago: 100%
- **Accesibilidad**
 - Horas de Servicio: Variá 24/7
 - 38.5% ofrecen solo en la oficina; 61.5% brinda servicio tanto móvil como en la oficina
 - 77% aportar intérprete; 8% el cliente debe aportar su propio intérprete; 15% depende del idioma
 - 92% ayudan a las personas con discapacidades; 8% depende de la discapacidad
- **Poblaciones Objetivas**
 - 38.5% solamente atiende a adultos; 61.5% ambos
 - 42% tratan solo las enfermedades mentales; 58% tanto la enfermedad mental como el abuso de sustancias
- **Opciones de Pago**
 - 45.5% aceptan Medicaid; 27.3% Medicare; 27.7% límites de pagador; 27.3% Seguro médico privado

- 90.9% brindan servicio a los no asegurados; 18.2% ofrecen un bajo costo o escala variable; 63.6% hacen arreglos con los que no pagan para mantener el servicio
- **Prácticas**
 - 100% realizan referidos para servicios necesarios

Apoyo de Compañeros

Autoayuda: los consumidores se reúnen para compartir sus experiencias comunes, sufrimiento, problemas y soluciones.

- **Capacidad**
 - Agencias que Brindan Servicios: 14
 - Clientes Atendidos Diariamente: 300 Clientes
 - Cobertura del Condado de Winnebago: 87%
- **Accesibilidad**
 - Horas de Servicio: Variá 24/7
 - 69% ofrecen solo en la oficina; 13% móvil; 19% brinda servicio tanto móvil como en la oficina
 - 12.5% el cliente debe aportar su propio intérprete; 37.5% agencia facilita intérprete; 25% sin interpretación; 25% depende del idioma
 - 81.3% ayudan a las personas con discapacidades; 18.8% depende de la discapacidad
- **Poblaciones Objetivas**
 - 44% solamente atiende a adultos; 56% ambos
 - 47% tratan solo las enfermedades mentales; 7% abuso de sustancias; 30.8% tanto la enfermedad mental como el abuso de sustancias
- **Opciones de Pago**
 - 15.4% aceptan Medicaid; 30.8% Medicare; 46.2% Seguro médico privado
 - 23.1% límites de pagador; 76.9% brindan servicio a los no asegurados; 30.8% ofrecen un bajo costo o escala variable; 61.5% hacen arreglos con los que no pagan para mantener el servicio
- **Prácticas**
 - 93% realizan referidos para servicios necesarios

Servicios Operados Por el Consumidor: programas que son planeados, administrados, entregados y evaluados por los consumidores.

- **Capacidad**
 - Agencias que Brindan Servicios: 9
 - Clientes Atendidos Diariamente: 130 Clientes
 - Cobertura del Condado de Winnebago: 100%
- **Accesibilidad**
 - Horas de Servicio: Variá 24/7
 - 56% ofrecen solo en la oficina; 11% móvil; 33% brinda servicio tanto móvil como en la oficina

- 11.1% el cliente debe aportar su propio intérprete; 33.3% facilitan intérprete; 22.2% sin intérprete; 33.3% depende del idioma
- 77.8% ayudan a las personas con discapacidades físicas; 22.2% depende de la discapacidad
- **Poblaciones Objetivas**
 - 78% solamente atiende a adultos; 22% ambos
 - 71% tratan solo las enfermedades mentales; 29% tanto la enfermedad mental como el abuso de sustancias
- **Opciones de Pago**
 - 37.5% aceptan Medicaid; 12.5% Medicare; 37.5% límites de pagador;
 - 37.5% Seguro médico privado; 75% no asegurados; 50% ofrecen un bajo costo o escala variable; 75% hacen arreglos con los que no pagan para mantener el servicio
- **Prácticas**
 - 100% realizan referidos para servicios necesarios

Apoyo Familiar y Comunitario

Apoyo y Asistencia a Las Familias: las familias participan en la planificación del tratamiento y la prestación de servicios, se les educa sobre la naturaleza de la enfermedad mental, se les ofrece consulta y asesoramiento de apoyo, o cuidado de relevo.

- **Capacidad**
 - Agencias que Brindan Servicios: 19
 - Clientes Atendidos Diariamente: 820 Clientes
 - Cobertura del Condado de Winnebago: 100%
- **Accesibilidad**
 - Horas de Servicio: Variá 8 AM – 11 PM
 - 63% ofrecen solo en la oficina; 37% brinda servicio tanto móvil como en la oficina
 - 21% el cliente debe aportar su propio intérprete; 42% agencia facilita intérprete; 21% sin intérprete 16% depende del idioma
 - 74% ayudan a las personas con discapacidades; 26% depende de la discapacidad
- **Poblaciones Objetivas**
 - 32% solamente atiende a adultos; 68% ambos
 - 58% tratan solo las enfermedades mentales; 42% tanto la enfermedad mental como el abuso de sustancias
- **Opciones de Pago**
 - 44% aceptan Medicaid; 33.3% Medicare; 55.6% Seguro médico privado
 - 33.3% límites de pagador; 77.8% brindan servicio a los no asegurados; 38.9% ofrecen un bajo costo o escala variable; 61.1% hacen arreglos con los que no pagan para mantener el servicio
- **Prácticas**
 - 100% realizan referidos para otros servicios necesarios

Apoyo y Educación Para la Comunidad: educar a las personas y agencias claves dentro de la comunidad que se encuentran en contacto frecuente con los enfermos mentales, así como educar al público en general sobre las enfermedades mentales para reducir el estigma y promover la aceptación de la comunidad.

- **Capacidad**
 - Agencias que Brindan Servicios: 20
 - Clientes Atendidos Diariamente: 550 Clientes
 - Cobertura del Condado de Winnebago: 100%
- **Accesibilidad**
 - Horas de Servicio: Variá 8 AM – 7 PM
 - 6% ofrecen solo en la oficina; 22% móvil; 72% brinda servicio tanto móvil como en la oficina
 - 38.9% aportar intérprete; 27.8% el cliente debe aportar su propio intérprete; 11.1% depende del idioma; 22.2% sin intérprete
 - 70.6% ayudan a las personas con discapacidades
- **Poblaciones Objetivas**
 - 35% solamente atiende a adultos; 65% ambos
 - 55.6% tratan solo las enfermedades mentales; 44.4% tanto la enfermedad mental como el abuso de sustancias
- **Opciones de Pago**
 - 35.7% aceptan Medicaid; 21.4% Medicare; 35.7% Seguro médico privado
 - 21.4% límites de pagador; 78.6% brindan servicio a los no asegurados; 35% ofrecen un bajo costo o escala variable; 64.3% hacen arreglos con los que no pagan para mantener el servicio
- **Prácticas**
 - 88.9% realizan referidos para servicios necesarios
 - Brindan educación a:
 - 73,7% cárceles; 57,9% clínicas de atención primaria; 63,2% hospitales; 42,1% hogares; 52,6% lugares de trabajo; 63,2% autoridades policiales; 68,4% primeros auxilios; 52,6% familias de personas con enfermedades mentales; 52,6% otros³

Servicios de Rehabilitación

Rehabilitación y Recuperación Social: ayudar al cliente a obtener o recuperar las habilidades prácticas necesarias para vivir y socializar en la comunidad.

- **Capacidad**
 - Agencias que Brindan Servicios: 11
 - Clientes Atendidos Diariamente: 500 Clientes
 - Cobertura del Condado de Winnebago: 100%

³comunidad, centros comunitarios, ferias de salud y Eventos de Orgullo LGBTQIA, otras entidades por petición, agencias POS, parroquias, agencias de servicio local, otras agencias comunitarias, agencias de servicio social, otras agencias de salud mental y SA, programas de asistencia a empleados, la mayoría de las organizaciones por petición

- **Accesibilidad**
 - Horas de Servicio: Variá 8 AM – 11PM
 - 63.6% ofrecen solo en la oficina; 9.1% móvil; 27.3% brinda servicio tanto móvil como en la oficina
 - 46% aportar intérprete; 27.3% el cliente debe aportar su propio intérprete; 9% depende del idioma; 18% sin intérprete
 - 72.2% ayudan a las personas con discapacidades; 9.1% no ayudan; 18.2% depende de la discapacidad
- **Poblaciones Objetivas**
 - 36.4% solamente atiende a adultos; 63.6% ambos
 - 45.5% tratan solo las enfermedades mentales; 54.5% tanto la enfermedad mental como el abuso de sustancias
- **Opciones de Pago**
 - 30% aceptan Medicaid; 20% Medicare; 50% Seguro médico privado
 - 20% límites de pagador; 80% brindan servicio a los no asegurados; 30% ofrecen un bajo costo o escala variable; 60% hacen arreglos con los que no pagan para mantener el servicio
- **Practicas**
 - 100% realizan referidos para otros servicios necesarios
 - Habilidades enseñadas: 9.1% compras; 9.1% educación nutricional; 9.1% higiene; 45.5% otros
 - 45.5% proveen un Plan de Acción de Recuperación de Bienestar (WRAP)

Educación Vocacional: ayudar a los clientes a convertirse en miembros productivos y contribuyentes de la sociedad al lograr los mejores resultados vocacionales posibles

- **Capacidad**
 - Agencias que Brindan Servicios: 12
 - Clientes Atendidos Diariamente: 200 Clientes
 - Cobertura del Condado de Winnebago: 100%
- **Accesibilidad**
 - Horas de Servicio: Variá 8 AM – 11 PM
 - 45% ofrecen solo en la oficina; 54.5% brinda servicio tanto móvil como en la oficina
 - 18.2% el cliente debe aportar su propio intérprete; 54.5% agencia facilita intérprete; 9.1% sin intérprete 18.2% depende del idioma;
 - 72.7% atienden a personas con discapacidades
- **Poblaciones Objetivas**
 - 72.7% solamente atiende a adultos; 27.3% ambos
 - 33.3% tratan solo las enfermedades mentales; 66.7% tanto la enfermedad mental como el abuso de sustancias
- **Opciones de Pago**
 - 20% aceptan Medicaid; 10% Medicare; 20% límites de pagador
 - 70% brindan servicio a los no asegurados; 20% ofrecen un bajo costo o escala variable; 60% hacen arreglos con los que no pagan para mantener el servicio
- **Practicas**

- 90% realizan referidos para otros servicios necesarios
- 18.2% dirigen empresas que ofrecen capacitación vocacional (2)
- 81.8% tienen vínculos con empresas que ofrecen capacitación
- 100% asistencia en la preparación para el empleo; 72,7% asistencia en la obtención de empleo; 63.6% asistencia para mantener el empleo; 72,7% de formación profesional; 27,3% otro⁴

Protección y Abogacía

Protección y Abogacía: mecanismos (reglamentos, declaraciones de derechos, procedimientos de reclamación, comités de revisión de casos, etc.) para asegurar la protección de los derechos de los clientes tanto en entornos residenciales como no residenciales.

- **Capacidad**
 - Agencias que Brindan Servicios: 20
 - Cobertura del Condado de Winnebago: 94.4%
- **Accesibilidad**
 - Horas de Servicio: Variá 24/7
 - 61.1% ofrecen solo en la oficina; 38.95% brinda servicio tanto móvil como en la oficina
 - 22.2% el cliente debe aportar su propio intérprete; 44.4% agencia facilita intérprete; 11.1% sin interpretación 22.2% depende del idioma;
 - 77.8% ayudan a las personas con discapacidades
- **Poblaciones Objetivas**
 - 5.6% solamente atiende a menores; 33.3% solamente atiende a adultos; 61.1% ambos
 - 43.8% tratan solo las enfermedades mentales; 56.3% tanto la enfermedad mental como el abuso de sustancias
- **Opciones de Pago**
 - 42.9% aceptan Medicaid; 42.9% Medicare; 64.3% Seguro médico privado
 - 35.7% límites de pagador 85.7% brindan servicio a los no asegurados; 35.7% ofrecen un bajo costo o escala variable; 64.3% hacen arreglos con los que no pagan para mantener el servicio
- **Practicas**
 - 100% realizan referidos para otros servicios cuando es necesarios

Manejo de Casos

Manejo de Casos: facilitar que una sola persona o un equipo asuma la responsabilidad de mantener una relación duradera, afectuosa y de apoyo con el cliente de forma continua.

- **Capacidad**
 - Agencias que Brindan Servicios: 19
 - Clientes Atendidos Diariamente: 1200 Clientes
 - Cobertura del Condado de Winnebago: 100%
- **Accesibilidad**

⁴ Entrenamiento de trabajo en sitio, empleo prevocacional, fondos para entrenamiento de trabajo, empleo apoyado)

- Horas de Servicio: Variá 24/7
- 44.4% ofrecen solo en la oficina; 55.6% brinda servicio tanto móvil como en la oficina
- 16.7% el cliente debe aportar su propio intérprete; 50% agencia facilita intérprete; 5.6% sin interpretación 27.8% depende del idioma
- 88.9% ayudan a las personas con discapacidades
- **Poblaciones Objetivas**
 - 38.9% solamente atiende a adultos; 61.1% ambos
 - 47.1% tratan solo las enfermedades mentales; 5.9% abuso de sustancias; 47.1% tanto la enfermedad mental como el abuso de sustancias
- **Opciones de Pago**
 - 35.3% aceptan Medicaid; 29.4% Medicare; 35.3% Seguro médico privado; 11.8% límites de pagador; 82.4% brindan servicio a los no asegurados; 11.8% ofrecen un bajo costo o escala variable; 58.8% hacen arreglos con los que no pagan para mantener el servicio
- **Practicas**
 - 94.1% realizan referidos para otros servicios necesarios
 - 16.7% (3) brindan Tratamiento Comunitario Asertivo (TCA)
 - 83.3% el manejo de los casos se basa en un plan de tratamiento individualizado
 - Duración de servicio - la mayoría indica que no hay límites o que depende del programa